

Política de Privacidad de Quoria

Última actualización: 7 de octubre de 2026

1. Introducción

Mediante la presente Política de Privacidad, Lucas Gabriel Cuppuleri, titular de Quoria (en adelante, "Quoria", "nosotros" o "nos"), le informa qué datos personales recopilamos sobre usted, con qué finalidad los tratamos, con quién los compartimos y cómo puede ejercer sus derechos conforme a la Ley N.º 25.326 de Protección de los Datos Personales de la República Argentina y su normativa reglamentaria y, cuando resulte aplicable, el Reglamento General de Protección de Datos de la Unión Europea (RGPD).

Esta Política se aplica al sitio web quoria.app, a sus aplicaciones y a los servicios relacionados (en conjunto, los "Servicios"). Quoria es una plataforma de trabajo en equipo que integra reuniones y llamadas, chat, correo electrónico, calendario, gestión de tareas y un asistente basado en inteligencia artificial.

A los efectos de esta Política, el término "datos personales" hace referencia a cualquier información relativa a una persona humana identificada o identificable.

Si usted nos facilita datos personales de terceros (por ejemplo, al invitar a compañeros de trabajo a un espacio de trabajo), deberá asegurarse de que dichas personas conozcan esta Política y de estar autorizado para compartir sus datos.

2. Responsable del tratamiento

Quoria es el responsable del tratamiento de los datos personales descrito en esta Política. Si tiene cualquier consulta en materia de protección de datos, puede contactarnos a través de los siguientes datos:

Lucas Gabriel Cuppuleri

CUIL/CUIT N.º 20-40473595-1

Burzaco, provincia de Buenos Aires

República Argentina

support@quoria.app

Cuando una organización utiliza los Servicios para su equipo, dicha organización es la responsable del tratamiento del contenido de su espacio de trabajo (mensajes, reuniones, tareas y archivos), y Quoria actúa como encargado del tratamiento, conforme a sus instrucciones. Respecto de los datos de la cuenta personal de cada usuario, el responsable es Quoria.

3. Datos personales que recopilamos

Tratamos principalmente los datos personales que usted nos proporciona al registrarse y al utilizar los Servicios, así como los que se generan con dicho uso. En particular:

Datos de la cuenta

- nombre, dirección de correo electrónico y contraseña (almacenada mediante un algoritmo de hash, nunca en texto plano), o los datos necesarios para el inicio de sesión con Google o Microsoft;
- fotografía de perfil, idioma, zona horaria y preferencias de apariencia y de notificaciones;
- datos opcionales que usted decida completar: país, fecha de cumpleaños (de la que los demás miembros solo ven el día y el mes), una breve descripción y su canción favorita;
- su estado de conexión y la fecha de su última conexión (que no se actualiza si usted elige aparecer como "invisible").

Contenido del espacio de trabajo

- mensajes de chat, reacciones, mensajes de voz y su transcripción, archivos, notas y comentarios;
- tareas, su estado y sus fechas, así como las calificaciones de 1 a 5 que asignan los administradores al revisarlas ("reputación"), visibles únicamente para la persona calificada y para los administradores del espacio;
- reuniones y llamadas: participantes, horarios y, si la transcripción se encuentra activada en una reunión, el contenido transcripto, la identificación de quién habló y el resumen generado por inteligencia artificial;
- las conversaciones con el asistente de inteligencia artificial y las acciones solicitadas.

Correo electrónico

- si usted utiliza una casilla de Quoria o conecta una casilla propia (IMAP/SMTP), los correos que recibe y envía, a fin de mostrárselos. La contraseña de la casilla se almacena cifrada y las casillas son visibles únicamente para su titular.

Calendarios externos

- si usted importa un calendario de Google, Outlook o iCloud, el enlace de suscripción (almacenado cifrado) y sus eventos, así como las notas privadas que agregue, visibles únicamente para usted.

Datos técnicos

- dirección IP y tipo de navegador de cada sesión, a fin de mantener la sesión iniciada y proteger la cuenta;
- un registro de las acciones relevantes realizadas en cada espacio de trabajo (por ejemplo, cambios de rol o bajas de miembros), junto con la dirección IP, con fines de seguridad;
- si usted activa las notificaciones, los datos que su navegador nos proporciona para enviárselas.

Quoria **no graba** el audio ni el video de las llamadas (si la transcripción está activada, solo se conserva el texto), **no utiliza** herramientas de publicidad ni de seguimiento de terceros, **no vende** datos personales y **no utiliza** el contenido de los usuarios para entrenar modelos de inteligencia artificial, ni propios ni de sus proveedores.

4. Finalidad del tratamiento y bases legales

Utilizamos los datos personales recopilados principalmente para prestar los Servicios, y en particular:

- para permitir la comunicación entre los miembros de un espacio de trabajo, la organización de tareas, la consulta del correo y del calendario y el uso del asistente;
- para ofrecer las funciones de inteligencia artificial que usted o su organización activen: transcripción, subtítulos y traducción en tiempo real, resúmenes de reuniones, sugerencia de tareas, redacción y traducción de textos, y el asistente;
- para enviarle las comunicaciones necesarias para el uso de los Servicios (verificación de la cuenta, invitaciones y recordatorios) y las notificaciones que usted haya activado;
- para garantizar la seguridad de los Servicios, prevenir usos indebidos y cumplir con nuestras obligaciones legales.

Las bases legales del tratamiento son la ejecución del contrato celebrado con usted o con su organización, nuestro interés legítimo en mantener la seguridad y el correcto funcionamiento de los Servicios y, cuando corresponda, su consentimiento (por ejemplo, para las notificaciones o la transcripción de su voz). El consentimiento puede retirarse en cualquier momento, sin que ello afecte la licitud del tratamiento realizado con anterioridad.

5. Cookies y tecnologías similares

Utilizamos únicamente las cookies estrictamente necesarias para el funcionamiento de los Servicios:

- una cookie de sesión, que permite mantener la sesión iniciada durante un plazo máximo de 30 días;
- una cookie que almacena el idioma seleccionado.

Asimismo, el navegador almacena localmente determinadas preferencias de uso (tema, vista de tareas, sonidos y subtítulos). No utilizamos cookies publicitarias ni de análisis. Usted puede configurar su navegador para rechazar o eliminar las cookies; no obstante, sin la cookie de sesión no será posible iniciar sesión en los Servicios.

6. Comunicación de datos personales a terceros

Para la prestación de los Servicios recurrimos a los siguientes proveedores, que tratan los datos personales en nuestro nombre, exclusivamente para las finalidades indicadas y en virtud de acuerdos que les impiden utilizarlos para fines propios:

Proveedor	Finalidad	Datos que recibe
Oracle Cloud (región São Paulo, Brasil)	Alojamiento de la aplicación, la base de datos y los archivos	Todos los datos de los Servicios
LiveKit	Transmisión del audio y el video de las llamadas en tiempo real	Audio y video de la llamada (no se almacenan)
Deepgram	Transcripción de voz: subtítulos en tiempo real, mensajes de voz y dictado	El audio a transcribir, con la instrucción expresa de no utilizarlo para mejorar sus modelos
Anthropic	Funciones de inteligencia artificial: resúmenes, traducciones, redacción, el asistente y la trivia	El texto necesario para cada función
Resend	Envío de correos electrónicos	Destinatario y contenido del correo
Google y Microsoft	Inicio de sesión con una cuenta de Google o Microsoft, si usted lo elige	Los datos necesarios para identificarlo
Servicios de notificaciones del navegador (Apple, Google, Mozilla)	Entrega de notificaciones	El contenido del aviso, cifrado
Apple (búsqueda de música)	Búsqueda de la canción favorita del perfil	El término de búsqueda, enviado desde su navegador

Adicionalmente, podremos comunicar datos personales a autoridades administrativas o judiciales cuando así lo exija una ley o una orden judicial.

7. Transferencia internacional de datos

Algunos de los proveedores mencionados tratan datos personales fuera de la República Argentina, en particular en Brasil (donde se encuentra nuestro servidor) y en los Estados Unidos de América. En tales casos, la transferencia se realiza con las garantías exigidas por el artículo 12 de la Ley N.º 25.326, mediante cláusulas contractuales que obligan al destinatario a otorgar a los datos un nivel de protección adecuado.

8. Plazos de conservación

Conservamos los datos personales durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades descritas en esta Política:

- el contenido de un espacio de trabajo se conserva mientras dicho espacio exista;
- los datos de la cuenta se conservan mientras la cuenta permanezca activa;
- si usted solicita la eliminación de su cuenta, la suprimiremos junto con sus datos personales dentro de los 30 días. El contenido que haya compartido en un espacio de trabajo (por ejemplo,

mensajes en un canal) pertenece a dicho espacio, y su administrador decide sobre su conservación;

- si usted abandona un espacio de trabajo, dejará de tener acceso a él, pero el contenido que haya compartido seguirá formando parte de ese espacio.

Una vez que los datos dejen de ser necesarios, serán eliminados o anonimizados, salvo que una obligación legal exija conservarlos durante un plazo mayor.

9. Seguridad de los datos

Adoptamos medidas técnicas y organizativas adecuadas para garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los datos personales y protegerlos frente a accesos no autorizados, pérdida o alteración. Entre ellas, todas las conexiones se cifran mediante HTTPS, las contraseñas de acceso se almacenan mediante un algoritmo de hash seguro, las credenciales de correo y los enlaces de calendario se almacenan cifrados, y cada espacio de trabajo se encuentra aislado del resto, de modo que cada usuario accede únicamente a la información que le corresponde según su rol y los canales de los que forma parte.

Ningún sistema es completamente infalible. En caso de producirse un incidente de seguridad que afecte sus datos personales, se lo notificaremos conforme a la normativa aplicable.

10. Menores de edad

Los Servicios están destinados al ámbito laboral y no se dirigen a menores de 16 años. Si tomamos conocimiento de que una cuenta pertenece a un menor de dicha edad, procederemos a eliminarla.

11. Sus derechos

De conformidad con la normativa aplicable, usted tiene derecho a:

- acceder a sus datos personales;
- rectificarlos y actualizarlos;
- solicitar su supresión;
- oponerse a determinados tratamientos;
- recibir sus datos en un formato estructurado para transferirlos a otro responsable (portabilidad);
- retirar su consentimiento en cualquier momento.

Para ejercer estos derechos, puede contactarnos en la dirección indicada en la Sección 2. Podremos solicitarle que acredite su identidad. Las solicitudes de acceso se responderán dentro de los 10 días corridos, y las de rectificación, actualización o supresión, dentro de los 5 días hábiles, conforme a la Ley N.º 25.326. El derecho de acceso es gratuito y puede ejercerse en intervalos no inferiores a seis meses, salvo que se acredite un interés legítimo al efecto.

Muchas de estas acciones pueden realizarse directamente desde los Servicios: editar el perfil, eliminar mensajes y archivos, desactivar la transcripción de la voz, desactivar las notificaciones o abandonar un espacio de trabajo.

LA AGENCIA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, en su carácter de Órgano de Control de la Ley N.º 25.326, tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos que interpongan quienes resulten afectados en sus derechos por incumplimiento de las normas vigentes en materia de protección de datos personales. Si usted reside en la Unión Europea, también puede presentar una reclamación ante la autoridad de protección de datos competente de su país.

12. Modificaciones de esta Política

Podremos modificar esta Política para reflejar cambios en los Servicios o en la normativa aplicable. La versión vigente será siempre la publicada en quoria.app/privacidad. En caso de modificaciones sustanciales, se lo notificaremos a través de los Servicios o por correo electrónico antes de su entrada en vigor.

13. Legislación aplicable

Esta Política se rige por las leyes de la República Argentina.